

An der Universität Wien (mit 15 Fakultäten, 4 Zentren, rund 188 Studienrichtungen, ca. 9.700 Mitarbeiter/innen und über 92.000 Studierenden) ist ab 01.03.2016 die Position einer/eines

IT-ApplikationsbetreuerIn/BenutzerbetreuerIn am Institut für Germanistik

bis 28.02.2017 zu besetzen.

Kennzahl der Ausschreibung: 5899

Das Institut für Germanistik der Universität Wien ist das größte österreichische Ausbildungszentrum für alle Fragen der deutschen Sprache und der deutschsprachigen Literaturen. Die fünf Kernbereiche des Instituts lauten Neuere deutsche Literatur, Ältere deutsche Sprache und Literatur, Germanistische Sprachwissenschaft, Deutsch als Fremd- und Zweitsprache und Fachdidaktik Deutsch. Es werden über 3500 Studierende betreut. Die Stelle als IT-Applikations-/Benutzerbetreuer ist auf die Dauer der Abwesenheit einer Mitarbeiterin/eines Mitarbeiters bis 28.2.2017 befristet, mit der Option auf Verlängerung.

Beschäftigungsausmaß: 20.0 Stunden/Woche.

[Einstufung gemäß Kollektivvertrag](#): §54 VwGr. IIIb

Darüber hinaus können anrechenbare Berufserfahrungen die Einstufung und damit das Entgelt bestimmen.

Ihre Aufgaben:

Ihr Aufgabenbereich umfasst die technische Betreuung der zugeordneten Applikationssysteme und Systemkomponenten (Installation, laufende Wartung, Störungsbehebung, Anpassung an betriebliche Rahmenbedingungen und an neue Anforderungen, Entwicklung von benutzerspezifischen Erweiterungen. Umsetzung der jeweils festgelegten Installations- und Umstellungspläne (z.B. Durchführung von Version-Upgrades etc.). Mitwirkung bei der Ausarbeitung von Konzepten und Entscheidungsgrundlagen hinsichtlich der laufenden Anpassung und Weiterentwicklung. Beratung der BenutzerInnen in Spezialfragen (Support). Mitwirkung bei der Benutzerschulung hinsichtlich der zugeordneten Systeme. Ausarbeitung und laufende Aktualisierung der zugehörigen Applikations- und Systemdokumentationen. Kontakt mit den anderen Einheiten des Zentralen Informatikdienstes zwecks Wahrung einer optimalen Servicequalität und eines reibungslosen Zusammenwirkens aller Beteiligten.

Ihr Profil:

- Einschlägige Fachausbildung, mehrjährige Berufserfahrung im IT-Bereich
- Programmierkenntnisse
- Kenntnisse in Systemarchitektur
- Erfahrung in der Systemadministration von Betriebssystemen
- Hardware- und Netzwerkkenntnisse

- Hohe Serviceorientierung

- Analytisches Denken
- Selbständiges und eigenverantwortliches Handeln
- Lösungsorientierte Arbeitsweise
- Verlässlichkeit
- Flexibilität und hohe Belastbarkeit
- Teamfähigkeit
- Bereitschaft zur Weiterbildung

Ausbildungen:

Bildungseinrichtung	Ausbildungsrichtung	Spezielle Ausbildungsrichtung	Wichtigkeit
Universität	Mathematik, Informatik		Sollkriterium
Technische und Gewerbliche Schule	HTL		Kannkriterium

Sprachen:

Sprache	Sprachniveau	Wichtigkeit
Deutsch	Exzellente Kenntnisse	Musskriterium
Englisch	Gute Kenntnisse	Musskriterium

EDV:

Art der EDV-Kenntnisse	Spezifizierte EDV-Kenntnisse	Wichtigkeit
Betriebssystemkenntnisse	Systemadministration	Musskriterium

Ihre Bewerbung:

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Motivationsschreiben unter der Kennzahl 5899, welche Sie bis zum 01.03.2016 bevorzugt über unser Job Center (<http://jobcenter.univie.ac.at/>) an uns übermitteln.

Für nähere Auskünfte über die ausgeschriebene Position wenden Sie sich bitte an Haika, Andrea +43-1-4277-42102.

Die Universität Wien betreibt eine antidiskriminatorische Anstellungspolitik und legt Wert auf Chancengleichheit und Diversität (<http://diversity.univie.ac.at/>). Insbesondere wird eine Erhöhung des Frauenanteils in Leitungspositionen und beim wissenschaftlichen Personal angestrebt. Frauen werden bei gleicher Qualifikation vorrangig aufgenommen.

DLE Personalwesen und Frauenförderung der Universität Wien

Kennzahl der Ausschreibung: 5899

E-Mail: jobcenter@univie.ac.at