

An der Universität Wien (mit 15 Fakultäten, 4 Zentren, rund 188 Studienrichtungen, ca. 9.700 Mitarbeiter/innen und über 92.000 Studierenden) ist ab 01.07.2017 die Position einer/eines

## **IT-ApplikationsbetreuerIn/BenutzerbetreuerIn am Institut für Germanistik**

bis 30.06.2018 zu besetzen.

### **Kennzahl der Ausschreibung: 7581**

Das Institut für Germanistik der Universität Wien ist die größte österreichische Forschungseinrichtung für alle Fragen der deutschen Sprache und der deutschsprachigen Literaturen. Die fünf Kernbereiche des Instituts lauten Neuere deutsche Literatur, Ältere deutsche Sprache und Literatur, Germanistische Sprachwissenschaft, Deutsch als Fremd- und Zweitsprache und Fachdidaktik Deutsch. In der Lehre werden über 3500 Studierende betreut. Die Stelle als IT-Applikations-/BenutzerbetreuerIN ist bis 30.06.2018 befristet, mit der Option auf Verlängerung.

**Dauer der Befristung:** 1 Jahr/e

**Beschäftigungsausmaß:** 20.0 Stunden/Woche.

[Einstufung gemäß Kollektivvertrag:](#) §54 VwGr. IIIb

Darüber hinaus können anrechenbare Berufserfahrungen die Einstufung und damit das Entgelt bestimmen.

### **Ihre Aufgaben:**

Selbständige technische Administration sämtlicher Hardware, die den laufenden Betrieb von Lehre und Forschung des Instituts sicherstellt: Installation, laufende Wartung, Störungsbehebung, Anpassung an betriebliche Rahmenbedingungen und an neue Anforderungen, Entwicklung von benutzerspezifischen Erweiterungen. Umsetzung der jeweils festgelegten Installations- und Umstellungspläne (z. B. Durchführung von Version-Upgrades etc.).

Konzeption und laufende eigenständige Administration von Serverlösungen für spezielle Anforderungen, die im Rahmen der Infrastruktur der Universität in enger Kooperation mit dem Zentralen Informatikdienst entwickelt werden. Ausarbeitung von Konzepten und Entscheidungsgrundlagen hinsichtlich der laufenden Anpassung und strategischen Weiterentwicklung der Infrastruktur für Forschung und Lehre.

Selbständige Administration von Entwicklungsprozessen hinsichtlich verwendeter Hardware und Software. Beratung und Support der Institutsangehörigen in Spezialfragen. Enge laufende Kooperation mit den anderen Einheiten der Universitätsverwaltung, insbesondere mit dem Zentralen Informatikdienst zur Wahrung einer nachhaltigen Anschaffungspolitik der Universität und einer optimalen Servicequalität für das Institut.

Redaktionelle Betreuung, Administration und Weiterentwicklung des

institutsbezogenen Informationsangebots und der dafür verwendeten technischen Lösungen. Weiterbildung in den für Philologien besonders relevanten technischen Entwicklungen.

**Ihr Profil:**

- Abschluss einer einschlägigen HTL
- Mehrjährige Berufserfahrung im IT-Bereich
- Programmierkenntnisse
- Erfahrung in der Systemadministration von Betriebssystemen
- Erfahrung in der Administration von Servern auf Linux-Basis
- Hardware- und Netzwerkkennnisse
- Webdesign- und Grafikkennnisse
- Hohe Serviceorientierung
- Analytisches Denken
- Selbständiges und eigenverantwortliches Handeln
- Lösungsorientierte Arbeitsweise
- Verlässlichkeit
- Flexibilität und hohe Belastbarkeit
- Teamfähigkeit
- Bereitschaft zur Weiterbildung

**Ausbildungen:**

<b>Bildungseinrichtung</b>	<b>Ausbildungsrichtung</b>	<b>Spezielle Ausbildungsrichtung</b>	<b>Wichtigkeit</b>
Technische und Gewerbliche Schule	HTL	Informationstechnologie	Musskriterium
Universität	Mathematik, Informatik		Kannkriterium
Universität	Geisteswissenschaften		Kannkriterium

**Sprachen:**

<b>Sprache</b>	<b>Sprachniveau</b>	<b>Wichtigkeit</b>
Deutsch	Exzellente Kenntnisse	Musskriterium
Englisch	Gute Kenntnisse	Musskriterium

**EDV:**

<b>Art der EDV-Kenntnisse</b>	<b>Spezifizierte EDV-Kenntnisse</b>	<b>Wichtigkeit</b>
Internet-Systembetreuung	Web-Programmierung	Sollkriterium
Betriebssystemkenntnisse	Systemadministration	Musskriterium

**Ihre Bewerbung:**

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Motivationsschreiben unter

der Kennzahl 7581, welche Sie bis zum 04.06.2017 bevorzugt über unser Job Center (<http://jobcenter.univie.ac.at/>) an uns übermitteln.

Für nähere Auskünfte über die ausgeschriebene Position wenden Sie sich bitte an Haika, Andrea +43-1-4277-42102.

Die Universität Wien betreibt eine antidiskriminatorische Anstellungspolitik und legt Wert auf Chancengleichheit und Diversität (<http://diversity.univie.ac.at/>). Insbesondere wird eine Erhöhung des Frauenanteils in Leitungspositionen und beim wissenschaftlichen Personal angestrebt. Frauen werden bei gleicher Qualifikation vorrangig aufgenommen.

DLE Personalwesen und Frauenförderung der Universität Wien

**Kennzahl der Ausschreibung: 7581**

E-Mail: [jobcenter@univie.ac.at](mailto:jobcenter@univie.ac.at)